

# 随时随地了解 保单的状况 和 保障内容

一切尽在掌握!

保障内容查询



请扫二维码  
登入个人客  
户专区。

cs.chinalife.com.hk

## 我的保单

### 主目录

在登入个人客户专区后，于展开式的功能表内能找到各项功能，包括但不限于「我的保单」、「保单自助服务」、「理赔自助服务」、「申请进度」、「过往记录」、「电子通知书」等。

### 顶部显示栏

功能包括「消息通知」、「更改密码」、「语言选择」、「分公司选择」和「登出」。

### 保单概览

1. 按「保单状况」圆圈内的颜色以显示相关状况的保单之详情。
2. 从「生效保障类型」栏中，您可按有颜色的图像以查看您所有生效保单所提供的保障类型，包括人寿、储蓄、投资、危疾、医疗和意外/伤残。
3. 于保单列表点击显示为「生效(缴费期未滿)」或「生效(已繳清保費)」的保单之保单号码，以进入「保单详情」页面了解生效保单的内容，或点击显示为「申请中」的保单之保单号码<sup>^</sup>，以进入「申请进度查询」页面了解投保申请的进度。

<sup>^</sup>如您的申请因各种原因未能成功投保，该投保申请将不会在客户专区帐户中继续显示。

1. 保单状况

2. 生效保障类型

3. 生效(缴费期未滿)

保单号码	保单日期(年/月/日)	受益人	每份保費	保費到期日(年/月/日)
0103455678	-	陳大文	澳門元 83,000.00	-
8200000002	2010/04/23	陳小美	澳門元 1,800.00	2018/04/23
8200256733	2009/05/23	陳大文	澳門元 23,000.00	不適用

## 保单详情

3 820000002 生效(繳費期未滿) 下載保單概覽

1 基本資料 2 保險中介人資料 受益人資料 保障內容 繳費資料 賬戶資料 保單滿期資料 繳費記錄

2a 全選

2b

2c

保單號碼 820000002 生效(繳費期未滿) 下載保單概覽

基本資料

保單持有人 陳大明 受益人 陳小明

保險中介人資料

姓名 張美慧小姐(編號: 812670) 電話 98764321

受益人資料

受益人 陳小明 分配比例 100%

保障內容

續保日期(年/月/日) 2018/09/03 保單日期(年/月/日) 2018/09/03

基本計劃	保額/基本金額 (萬澳門)	保單生效日 (年/月/日)	保單滿期日 (年/月/日)	繳費滿期日 (年/月/日)	每份保費
(139C) 壽險安心重疾多重保 (自選計劃)(20)	澳門元120,000.00	2018/09/01	2074/09/01	2023/09/01	澳門元2,500.00

每份月總計 總金額 澳門元2,500.00

備註: 請按此學習電子保單。

繳費資料

繳費方式 月繳  
繳費途徑 非自動轉帳  
保費到期日(年/月/日) 2018/10/01

請按此查閱本公司提供的各種繳費途徑。

賬戶資料

截止日期(年/月/日) 2018/09/03  
現金價值 澳門元200.00

保單存款 (a) + (b) + (c) + (d) 澳門元200.00

預繳保費 澳門元5,000.00

貸款 (e) + (f) + (g) + (h) 澳門元2,900.00

退保價值 澳門元180.00

\*以上賬戶資料只供參考。

保單滿期資料

保單滿期日(年/月/日) 2014/10/04 (倘未登記滿期付款指示) 保單自動服務

備註: 倘若我們於保單滿期日前沒有收到您付款指示申請, 我們會以劃線支票方式支付滿期金額。

繳費記錄

可轉 最近三期

繳費年期	保費到期日 (年/月/日)	繳費方式	實收日期 (年/月/日)	實收金額	備註
第1年第一期	2018/09/01	月繳	2018/09/01	澳門元2,500.00	

保單概覽內容選項 (\*必須顯示)

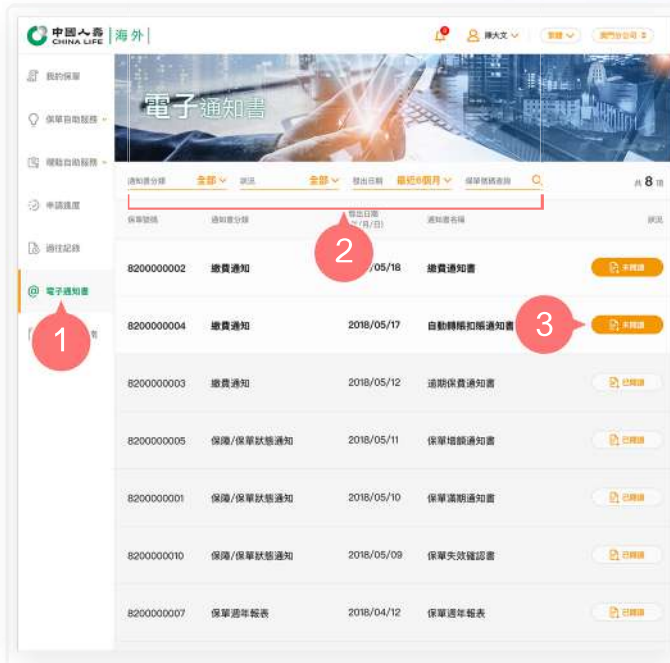
\*基本資料  \*保險中介  \*受益人資料  \*保障內容   
 \*繳費資料  \*賬戶資料  保單滿期資料  繳費記錄

請選擇語言  中文(繁體)  中文(簡體)  英文

重設 確定

- 在登入个人客户专页后, 从「保单详情」页面上, 您可查看保单的基本资料、保险中介人资料、受益人资料、保障内容、缴费资料、账户资料、保单满期资料及缴费记录。
- 按「下载保单概览」以下载并列印「保单详情」页面的资料。
  - 选择保单概览内容选项或按「全选」所有内容选项。
  - 选择语言。
  - 按「确定」。
- 可下拉清单以选择查看其他保单的详情。

## 电子通知书



1. 在登入个人客户专页后，从主目录选择「电子通知书」。
2. 在「电子通知书」页面上，可输入保单号码，或以筛选功能「通知书分类」、「状况」或「发出日期」以显示最近3年发出的电子通知书。
3. 点击查询结果，以下载电子通知书。

## 电子保单

### 步骤 1 选择保单

**1** 我的保单

2017年05月09日 17:57 (澳門時間) 登入成功

8 份保單

申請中 1  
生效(繳費期未滿) 2  
生效(已繳清保費) 2  
其他 2  
已截止 1

人壽 儲蓄 投資  
危疾 醫療 意外/傷殘

保單日期 全部 全部保單 保單詳情

共 8 項

**2** 申請中 (001C)終身分紅

保單號碼	保單日期(年/月/日)	受保人	每期保費	保費到期日(年/月/日)
0103456678	-	陳大文	澳門元 83,000.00	-

**2** 生效(繳費期未滿) (139C)護您安心危疾多重保(自選計劃)(20)

保單號碼	保單日期(年/月/日)	受保人	每期保費	保費到期日(年/月/日)	自動保費延誤保費
8200000002	2010/04/23	陳小美	澳門元 1,800.00	2018/04/23	是

**2** 生效(已繳清保費) (067H)「國壽海外」尊尚醫療保險計劃-亞洲計劃 3 (澳門元)

保單號碼	保單日期(年/月/日)	受保人	每期保費	保費到期日(年/月/日)
8200256733	2009/05/23	陳大文	澳門元 23,000.00	不適用

**3** 保單內容

續發日期(年/月/日)	2018/09/03	保單日期(年/月/日)	2018/09/03
基本計劃	保額/基本金額(如適用)	保單生效日(年/月/日)	保障滿期日(年/月/日)
護您安心危疾多重保(20)	澳門元120,000.00	2018/09/01	2074/09/01
		2023/09/01	澳門元2,500.00
		每額(月繳) 總金額	澳門元2,500.00

備註: 請按此參閱電子保單。

**4** 繳費資料

繳費方式: 月繳  
繳費途徑: 存戶數轉帳 (申請自動轉帳繳費)  
保費到期日(年/月/日): 2018/10/01

請按此查閱本公司提供的各種繳費詳情。

張美麗小姐 (編號: 812670) 電話: 98764321

**提示**

由於此保單於2020年8月23日前續發，因此不合乎資格使用電子保單服務。

確定

護您安心危疾多重保計劃(20) 澳門元120,000.00 2018/09/01 2074/09/01

1. 在登入个人客户专区后，从主目录中选择「我的保单」。
2. 于页面的保单列表中选其中一份保单，以进入「保单详情」页面。
3. 如所选的保单于2020年8月23日或之后续发，可于「保障内容」栏下方按「请按此」以进入步骤2。
4. 如所选的保单于2020年8月23日前续发，系统将会作出提示。



## 步骤 2 输入验证码



当按「请按此」之后，6位数字验证码会即时发送至您登记于本公司之手提电话号码（只适用于香港、中国、澳门、台湾、新加坡或印尼的手提电话号码）及电邮地址（如有），验证码的有效时间为10分钟。

1. 输入6位数字验证码。
2. 按「确认」。
3. 新页将显示电子保单(PDF档案)。