

# 更改保單 或 個人資料申請

確保資料及時更新！

## 自助服務 更改通訊資料

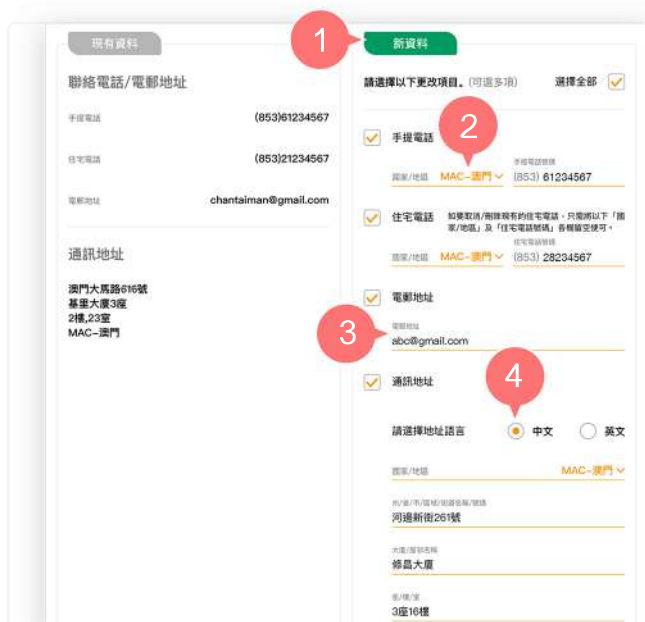
請掃二維碼  
登入個人客  
戶專頁。  
cs.chinalife.com.hk

### 步驟 1 選擇保單



1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄的「保單自助服務」的「更改保單/個人資料」中選擇「更改通訊資料」。
2. 按圖形按鈕以選擇其中一張保單（註：您可於下一步驟對其他生效保單（如有）的通訊資料一併進行更改）。
3. 按「下一步」以進入步驟 2。

### 步驟 2 輸入及確認資料



1. 從「新資料」欄選擇需要更改的通訊資料項目，例如手提電話、住宅電話、電郵地址、通訊地址。
2. 下拉清單以選擇手提電話/住宅電話的國家/地區，然後輸入有效的手提電話號碼/住宅電話號碼以更改/新增電話號碼。
3. 直接輸入有效的電郵地址以更改/新增電郵地址。
4. 於選擇通訊地址語言後，下拉清單以選擇通訊地址的國家/地區，然後按照指示以三行形式輸入正確的郵寄地址，並輸入郵政編碼（如適用）。

5. 同時更改本人所有有效保單的通訊資料

6. 從列表中剔選需要同時更改通訊資料的有效保單(如有)。

7. 按「下一步」。

8. 按「同意」以確認您已閱讀並同意有關聲明內容。

9. 預覽並核實已填寫的資料是否正確。

10. 如更新的通訊資料內容正確，按「確認提交」。

11. 如需修改有關通訊資料內容，按「返回更改」。

- 將按鈕向右推，以同時更改所有有效保單(如有)的通訊資料，或
- 從列表中剔選需要同時更改通訊資料的有效保單(如有)。
- 按「下一步」。
- 按「同意」以確認您已閱讀並同意有關聲明內容。
- 預覽並核實已填寫的資料是否正確。
- 如更新的通訊資料內容正確，按「確認提交」。
- 如需修改有關通訊資料內容，按「返回更改」。

### 步驟 3 完成

1. 申請已經完成

2. 返回我的保單

3. 過往記錄

- 您已成功完成申請手續。
- 按「回到我的保單」返回首頁，或
- 從主目錄選擇「過往記錄」以查閱有關申請記錄。