

實時查看 **申請進度** 和 **記錄**

一切盡在 **掌握!**

申請進度和過往記錄查詢

請掃二維碼  
登入個人客戶專頁。

cs.chinalife.com.hk

## 申請進度

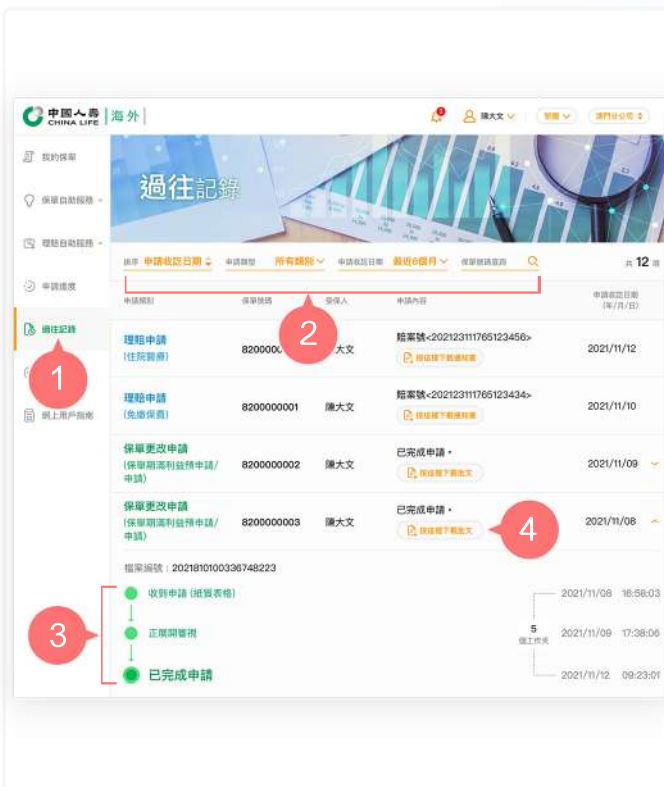
The screenshot displays the '申請進度' (Application Progress) page. It features a sidebar with navigation options: '我的保單', '保單自動服務', '理賠自助服務', '申請進度', '電子通知書', and '實用工具'. The main content area shows a list of applications with columns for '申請收訖日期', '申請狀態', '申請收訖日期', and '基本計劃名稱'. Three red circles highlight key features: 1. The '申請進度' menu item in the sidebar; 2. The '檢核申請' (Check Application) button; 3. The '已發跟進信待回覆' (Follow-up letter sent, awaiting reply) status in the timeline; 4. The '跟進信' (Follow-up letter) button in the timeline.

1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄選擇「申請進度」。
2. 在「申請進度」頁面上，您可查看(i) 透過填寫紙表格遞交的投保申請及保單更改申請，及(ii) 透過網上遞交或填寫紙表格遞交的理賠申請的申請進度。您亦可直接輸入保單號碼，或以申請類別或申請收訖日期排序及/或篩選所需記錄。
3. 實時查看申請提交的保單期滿利益預申請/申請、賬戶領取及保單轉讓的處理及審批進度。
4. 按「跟進信」(如有)查看及了解所需跟進詳情。

### 備註

- 只顯示申請收訖日期為2018年5月1日或之後的記錄。
- 您亦可從主目錄選擇「我的保單」，然後於保單列表中點選顯示為「申請中」的保單之保單號碼，以進入「申請進度」查詢頁面，了解投保申請的進度。

## 過往記錄



1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄選擇「過往記錄」。
2. 在「過往記錄」頁面上，您可查看透過網上遞交或填寫紙表格遞交的所有已完成處理的保單更改申請及理賠申請之記錄。您亦可直接輸入保單號碼，或以申請收訖日期或申請類別排序及/或篩選所需記錄。
3. 完成的保單期滿利益預申請/申請，賬戶領取或保單轉讓的流程節點及審批進度，都能實時可查。
4. 從申請內容欄查看，並按下載按鈕(如有)以了解保單更改申請或理賠申請的批核詳情。

### 備註

只顯示最近3年收到及完成處理的保單更改及理賠申請記錄。