

# 理赔服务 极速快捷

自助服务 理赔自助服务



1. 在登入个人客户专页后，从主目录选择「理赔自助服务」。
2. 点选适用的理赔服务(极速理赔/快捷理赔)以展开理赔申请程序。

## 步骤 1 选择资料



1. **选择受保人**  
点选涉及是次索偿申请的受保人姓名。
2. **选择索偿类型**  
只会列出适用于所选受保人的可索偿类型。于选择索偿类型后，按「下一步」。

## 步骤 2 上传文件

1. 根据页面上的指示步骤上传文件。
2. 完成后按「下一步」提交。

### 备注

- a. 如您未有填写赔偿申请表，请按连结下载。
- b. 上传文件档案格式为JPEG、PDF、TIFF或PNG，档案文档大小不超过5MB。

## 步骤 3 选择赔付方式

1. 选择其中一种赔付方式：

- 本地银行划线支票
- 抵付保费

- 1a. 如选择「本地银行划线支票」，请点选保单货币支票或港元支票，然后按「下一步」。

**1b** 本地銀行劃線支票 抵付保費

保單號碼	每份保費	保費到期日 (年/月/日)
<input checked="" type="checkbox"/>	澳門元4,000	2021/10/01
<input type="checkbox"/>	澳門元3,500	2021/09/28
<input type="checkbox"/>	澳門元6,000	2021/09/24

請向保單中介人或服務時間內致電我們的客戶服務專線瞭解其他付款方式及所需文件。

上一步 下一步

**2** 聲明及授權書

6.本人/我們明白提交本索償申請只是整個索償程序的一部份，並不表示 貴公司已接納本索賠申請或同意接納任何保單或保險合約的內條款或規定的情況，而在貴公司完成整個索償程序之前，本人/我們將不會獲得任何索償金額。

7.本人/我們明白保單中介人或會協助處理本索償申請的誤差事宜。

8.本人/我們確認本索償申請沒有被提交給其他保險公司，或如本索償申請已經提交給其他保險公司，本人/我們確認已通知該保險公司的賠償通知書及/或由該保險公司發出的核實收據副本。

9.本人/我們明白為審查所需，貴公司可能會在完成整個索償程序之日期起計180天內或 貴公司任何指定期間內要求本人/我們將本索償申請之有關證據收據及證明文件的正本(「文件正本」)遞交至 貴公司作審查用途，倘若本人/我們收到 貴公司此等要求，本人/我們承諾及同意立即向 貴公司提交文件正本。本人/我們明白同意，倘若本人/我們未能在 貴公司指定期間內提供文件正本，或所提交之文件正本不為虛假、偽造、或含欺騙成份，貴公司將保留所有追討權利。

10.如有關係屬地於澳門，則以上條款及權利乃根據澳門法律詮釋並受澳門之司法管轄權。本人/我們已經閱讀及接受本聲明及授權書之所有資料及內容。

11.本聲明及授權書之英文、繁體中文和簡體中文版本如有任何歧異，概以中文版本為準。

不同意 同意 **2**

**3** 理賠信息確認

理賠基本信息

受保人: 陳\*\* 索償類型: 住院保費

已上傳文件

賠償申請表	醫療收據	身份證明文件	醫療報告	其他文件
BB20141226.pdf	41226-A1.tif	41226-B1.tif	41226-C1.tif	267589-B2.tif

選擇賠付方式

賠付方式: 保單號碼

抵付保費

注意事項

1. 如未能成功完成「賠付方式」程序，賠償金額會以本地銀行匯元劃線支票方式發放，並交由保單中介人轉交您。

**5** 返回 **4** 確認提交

**1b.** 如选择抵付保费，赔付金额将直接转账至列表中所选的其中一张保单的保费暂收户口作缴付保费之用。

2. 于阅读声明及授权书后，按「同意」继续。
3. 预览并核实已填写的资料是否正确。
4. 如内容正确，按「确认提交」。
5. 如需修改有关内容，按「返回」。

## 步骤 4 完成申请

我的保單 極速理賠

保單自助服務

理賠自助服務

快捷理賠

申請進度 過往記錄 電子通知 網上用戶指南

選擇資料 上傳文件 選擇賠付方式 完成申請

**1** 極速理賠申請已成功提交

您可在「申請進度」或「過往記錄」查閱有關申請狀況。如透過電子提電話接收理賠申請進度短訊通知，請按點點手提電話記錄，隨時接收。(\*適用於中國、香港、澳門手提電話號碼)

我們的審核將於6個月內要求您提供是次索償申請的正本收據，請保留有關文件。

**2** 回到我的保單

**3**

1. 您已成功完成申请手续。
2. 按「回到我的保单」返回首页，或
3. 从主目录选择「申请进度」或「过往记录」以查阅有关申请状况。

一次过查阅所有保单资料

随时检视申请进度和状态

承载多种类型电子通知书

即时提交索偿申请

实时更新保单资料

即时接收重要简讯