



理賠服務 極速快捷

自助服務 理賠自助服務



請掃二維碼
登入個人客
戶專頁。

cs.chinalife.com.hk



1. 在登入個人客戶專頁後，從主目錄選擇「理賠自助服務」。
2. 點選適用的理賠服務(極速理賠/快捷理賠)以展開理賠申請程序。

步驟 1

選擇資料



1. **選擇受保人**
點選涉及是次索償申請的受保人姓名。
2. **選擇索償類型**
只會列出適用於所選受保人的可索償類型。於選擇索償類型後，按「下一步」。

步驟 2 上載文件

1. 根據頁面上的指示步驟上載文件。
2. 完成後按「下一步」提交。

備註

- a. 如您未有填寫賠償申請表，請按連結下載。
- b. 上載文件檔案格式為JPEG、PDF、TIFF或PNG，檔案文檔大小不超過5MB。

步驟 3 選擇賠付方式

1. 選擇其中一種賠付方式：

- 本地銀行劃線支票
- 抵付保費

- 1a. 如選擇「本地銀行劃線支票」，請點選保單貨幣支票或港元支票，然後按「下一步」。

1b 本地銀行劃線支票 抵付保費

保單號碼	每份保費	保費到期日 (年/月/日)
<input checked="" type="checkbox"/>	澳門元4,000	2021/10/01
<input type="checkbox"/>	澳門元3,500	2021/09/28
<input type="checkbox"/>	澳門元6,000	2021/09/24

請向保單中介人或服務公時期間內致電我們的客戶服務專線瞭解其他付款方式及相關文件。

上一步 下一步

2 聲明及授權書

6.本人/我們明白提交本索償申請只是整個索償程序的一部份，並不表示 貴公司已接納本索賠申請或同意接納任何條款或保險合約的內條款或規定的情況，而在貴公司完成整個索償程序之前，本人/我們將不會獲得任何索償金額。

7.本人/我們明白保單中介人或會協助處理本索償申請的誤運事宜。

8.本人/我們確認本索償申請沒有被提交給其他保險公司，或如本索償申請已經提交給其他保險公司，本人/我們確認已通知該保險公司的賠償通知書及/或由該保險公司發出的核實收據副本。

9.本人/我們明白為審查所需，貴公司可能會在完成整個索償程序之日期起計180天內或 貴公司任何指定期間內要求本人/我們將本索償申請之有關醫療收據及證明文件的正本(「文件正本」)遞交至 貴公司作審查用途。倘若本人/我們收到 貴公司此等要求，本人/我們承諾及同意立即向 貴公司提交文件正本。本人/我們明白同意，倘若本人/我們未能在 貴公司指定期間內提供文件正本，或所提交之文件正本不為虛假、偽造、或含糊難辨成份，貴公司將保留所有追討權利。

10.如有關保單條款於澳門，則以上條款及細則乃根據澳門法律詮釋並受澳門之司法管轄權。本人/我們已經閱讀及接受本聲明及授權書之所有資料及內容。

11.本聲明及授權書之英文、繁體中文和簡體中文版本如有任何歧異，概以中文版本為準。

不同意 同意 **2**

3 理賠信息確認

理賠基本信息

受保人: 陳** 索償類型: 住院保費

已上傳文件

理賠申請表	醫療收據	身份證明文件	醫療報告	其他文件
<input checked="" type="checkbox"/> PDF 0020141226.pdf	<input checked="" type="checkbox"/> TIF 41226-A1.tif	<input checked="" type="checkbox"/> TIF 41226-B1.tif	<input checked="" type="checkbox"/> TIF 41226-C1.tif	<input checked="" type="checkbox"/> TIF 267589-B2.tif

選擇賠付方式

賠付方式: 保單號碼

抵付保費

注意事項

1. 如保單成功收據「賠付方式」欄內，賠償金額會以本地銀行匯元劃線支票方式發出，並交由保單中介人轉交您。

5 返回 確認提交 **4**

1b. 如選擇抵付保費，賠付金額將直接轉賬至列表中所選的其中一張保單的保費暫收戶口作繳付保費之用。

- 於閱讀聲明及授權書後，按「同意」繼續。
- 預覽並核實已填寫的資料是否正確。
- 如內容正確，按「確認提交」。
- 如需修改有關內容，按「返回」。

步驟 4 完成申請

我的保單 極速理賠

保單自助服務

理賠自助服務

快捷理賠

申請進度 3

過往記錄

電子通知書

網上用戶指南

選擇資料 上載文件 選擇賠付方式 完成申請

1 極速理賠申請已成功提交

您可在「申請進度」或「過往記錄」查看有關申請狀況。如可透過電子提單電話接收理賠申請進度短訊通知，請按圖示手提電話記錄簿，選擇是。(*適用於中國、香港、澳門手提電話號碼)

我們的索賠權利於6個月內要求您應提供索償申請的正本收據，請保留有關文件。

2 回到我的保單

- 您已成功完成申請手續。
- 按「回到我的保單」返回首頁，或
- 從主目錄選擇「申請進度」或「過往記錄」以查閱有關申請狀況。

一次過查閱所有保單資料

隨時檢視申請進度和狀態

存載多種類型電子通知書

即時提交索償申請

實時更新保單資料

即時接收重要簡訊