

智裕世代多元貨幣保險計劃 (卓越) 醫療及安老支援服務指引

感謝您選擇智裕世代多元貨幣保險計劃 (卓越) (「本計劃」)。本計劃致力為您提供多元化的醫療及安老支援服務，全面照顧您於不同人生階段的需要。

類別	服務項目	線上服務	只適用於內地	全球適用
居家養老	網上健康資訊	✓		
	家居適老評估	✓		
	上門護理代約服務		✓	
養老機構推薦	養老機構諮詢		✓	
醫療協助	門診預約		✓	
	送藥上門服務		✓	
全球緊急支援	24小時全球緊急支援服務			✓



網上健康資

此服務提供一系列網上健康資訊，包括醫學資訊文章及短片等。



家居適老評估

此服務提供日常生活能力評估、早期認知障礙症篩查、居家環境安全評估（主要針對家庭起居室、廚房、浴室功能區），根據評估結果提供居家生活風險預防解決方案。此服務每年最多可使用1次。



上門護理代約服務

此服務提供上門護理的代約服務，安排聯絡服務供應商提供護工上門服務。您將於申請後1個工作天內獲確認服務需求，請注意，此代約服務並不包括上門護理服務的費用，並需由客戶支付。



養老機構諮詢

此服務按需求、家庭情況、生理及心理方面等進行綜合評估，推薦適合的養老機構，並代為預約以及安排參觀等。



門診預約

由專業人員協助預約內地公共平台的醫院，可預約全國1,800家以上醫院，包括超過800家三級醫院。您將於申請後最快1個工作天內獲知預約結果。此服務每年最多可使用12次，預約不成功並不會扣除年度次數。



送藥上門服務

此服務協助您通過線上藥房購買多種類的日常用藥，支援內地地區配送，由遞送人員上門送達。此服務全年不間斷提供服務。



24小時全球緊急支援服務

假若您於居住地以外地區患病或因意外受傷，本計劃的24小時全球緊急支援服務會為您提供周全保障。您只需致電服務熱線，便可即時獲得醫療支援，讓您出門安心無憂。有關詳情，請參閱「24小時全球緊急支援服務」單張。

怎樣預約服務？

支援服務	預約方法
<ul style="list-style-type: none">網上健康資訊家居適老評估上門護理代約服務養老機構諮詢門診預約送藥上門服務	<p>步驟一：請通過微信預約：</p>  <p>步驟二：以下列帳戶號碼及初始密碼登入以登記帳戶：</p> <p>帳戶號碼： 本計劃的保單號碼</p> <p>初始密碼： 初始密碼為受保人出生日期 (日日月月年年年)，請在登入後修改密碼 (例如：出生日期為 1990年7月1日，初始密碼為01071990)</p> <p>帳戶將於登記後約10個工作天內開始提供服務。</p>
<ul style="list-style-type: none">24小時全球緊急支援服務	<p>了解更多</p> 

此智裕世代多元貨幣保險計劃(卓越) — 醫療及安老支援服務指引(「本指引」)只供參考，不能構成中國人壽(海外)與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關本計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險合約，請與中國人壽(海外)查詢。

本計劃由中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」、「本公司」或「我們/我們的」)承保。

本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，並不屬於保單的一部份。中國人壽(海外)對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽(海外)都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽(海外)保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或閣下對其服務之接受將構成閣下與有關之服務供應商之間的合約，與本計劃獨立而互不關連。

中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk